

Persondatapolitik for GjernDATA

17/05-2018

Introduktion

Denne persondatapolitik er ment som en hjælp til at forstå, hvilke data vi indsamler, hvorfor vi indsamler dem, og hvad vi anvender dem til. Dette er vigtige oplysninger, så vi håber, at du vil tage dig tid til at læse dem.

Skulle du have spørgsmål, eller ønsker du yderligere information, er du velkommen til at henvende dig til vores persondataansvarlige:

Kontaktoplysninger på persondataansvarlig

Thomas Roswall, Tlf: 5190 2910, mail: mail@gjerndata.dk

Dataansvarlig

GjernDATA, Søndergade 6, 8883 Gjern, (CVR 2895 3488)

Vores behandling af dine personoplysninger

Vi behandler personoplysninger, som du har udleveret til os i forbindelse med konsulentopgave eller anden supportydelse.

Disse personoplysninger behandler vi dels i forbindelse med levering af ydelser og produkter for at kunne bogføre korrekt og fremsende faktura og dels i forbindelse med kundeservice for at kunne behandle evt. garantisager eller reklamationer eller andre henvendelser.

For erhvervskunder opbevarer vi kontaktoplysninger på kontaktperson eller ansvarlig for regnskab/bogføring.

For de kunder hvor login systemer administreres opbevares dokumentation i form af login-oplysninger.

Typisk drejer det sig om disse personoplysninger:

- Navn, adresse, telefon, e-mail

Tidsfrister for sletning/opbevaring

Vores sletning (eller anonymisering) af dine personoplysninger foregår ikke automatisk, men vi sletter dem så snart de ikke vurderes at have nogen relevans. Som minimum skal de opbevares 5 år til dokumentation for regnskabet. Derfor slettes oplysningerne efter 5 år uden kontakt til dig som kunde med mindre andet aftales skriftligt.

Dine rettigheder efter databeskyttelsesforordningen

I forbindelse med vores behandling af dine personoplysninger har du adskillige rettigheder:

- Retten til at modtage oplysning om hvordan vi behandler dine personoplysninger (oplysningspligt).
- Retten til at få indsigt i dine personoplysninger.
- Retten til at få urigtige personoplysninger rettet.
- Retten til at få dine personoplysninger slettet.
- Retten til at gøre indsigelse mod at dine personoplysninger anvendes til direkte markedsføring.
- Retten til at gøre indsigelse mod automatiske, individuelle afgørelser, herunder profilering.
- Retten til at flytte dine personoplysninger (dataportabilitet).

Alle ovenstående rettigheder håndteres manuelt ved henvendelse til vores persondataansvarlige.

Vi kan afvise anmodninger, der er urimeligt gentagende, kræver uforholdsmæssig meget teknisk indgriben (f.eks. at udvikle et nyt system eller ændre en eksisterende praksis væsentligt), påvirker beskyttelsen af andres personlige oplysninger, eller noget som vil være ekstremt upraktisk (f.eks. anmodninger om oplysninger der findes som sikkerhedskopier).

Hvis vi kan rette oplysninger, gør vi naturligvis dette, med mindre det kræver en uforholdsmæssig stor indsats. Vi bestræber os på at vedligeholde vores tjenester på en måde, der beskytter oplysninger fra fejlagtig eller skadelig ødelæggelse. Når vi sletter dine personoplysninger fra vores tjenester, er det derfor muligt, at vi ikke altid kan slette tilhørende kopier fra vores arkivservere med det samme, og det er ikke sikkert, at oplysningerne fjernes fra vores sikkerhedskopisystemer.

Du har til hver en tid retten til at klage til Datatilsynet (<https://www.datatilsynet.dk/borger/klage-til-datatilsynet/>)

Oplysninger, som vi videregiver

Vi videregiver ikke personlige oplysninger til offentlige myndigheder, virksomheder, organisationer og enkeltpersoner. Undtagelsen er i disse tilfælde:

- Med dit samtykke
Vi videregiver personlige oplysninger til offentlige myndigheder, virksomheder, organisationer eller enkeltpersoner uden for GjernDATA, hvis vi har dit samtykke. Vi kræver aktivt tilvalg af videregivelse af alle personoplysninger.
- Til ekstern databehandling
Vi videregiver personlige oplysninger til vores samarbejdspartnere eller andre betroede virksomheder eller personer, der behandler dem for os. Deres behandling er baseret på vores instrukser og i overensstemmelse med vores privatlivspolitik og andre gældende tiltag til fortrolighed og sikkerhed, eksempelvis vores databehandleraftale.
- Af juridiske årsager
Vi videregiver personlige oplysninger til offentlige myndigheder, virksomheder, organisationer eller enkeltpersoner uden for GjernDATA, hvis vi i god tro mener, at adgang, brug, bevarelse eller offentliggørelse af oplysningerne er nødvendig for at:
 - Overholde gældende love, bestemmelser, sagsanlæg eller retsgyldige anmodninger fra offentlige myndigheder.

Vi kan dele oplysninger, der ikke identificerer personer. Vi kan f.eks. dele oplysninger med offentligheden for at vise generelle tendenser om rådssøgning og med offentlige myndigheder ved ansøgning til drift af GjernDATA.

Informationssikkerhed

Vi arbejder hårdt for at beskytte GjernDATA og vores klienter mod uautoriseret adgang, ændring, offentliggørelse eller ødelæggelse af personoplysninger, som vi lagrer.

Vi har implementeret følgende organisatoriske og tekniske foranstaltninger generelt på GjernDATA:

- Antivirus på alle it-systemer, der behandler personoplysninger.
- Backup af alle it-systemer, der behandler personoplysninger.
- Adgangsbegrænsning til personoplysninger, så der kun gives adgang, hvor det er nødvendigt.

- Databehandleraftaler med leverandører, der behandler personoplysninger på GjernDATAs vegne.
- Tavshedserklæringer med personale, der har behov for at behandle personoplysninger.
- Vejledning i sikker behandling af personoplysninger og informationsaktiver for personale med adgang til informationssystemer.
- Gennemførelse af ovenstående risikovurdering og dokumentation af alle systemer der behandler personoplysninger for at sikre et oplyst grundlag for sikkerhedsniveauet for persondatabehandlingen i GjernDATA.

Overholdelse og samarbejde med tilsynsmyndigheder

Vi gennemgår regelmæssigt, at vi overholder vores egen persondatapolitik. Vi overholder også adskillige selvregulerende sikkerhedspolitikker. Når vi modtager formelle skriftlige klager, kontakter vi afsenderen for at følge op på klagen. Vi samarbejder med de relevante lovgivende myndigheder, f.eks. Datatilsynet, om at løse klager om overførsel af personlige data, som vi ikke kan løse direkte med vores brugere.

Ændringer

Vores privatlivspolitik kan ændres fra tid til anden. Vi begrænser ikke dine rettigheder i henhold til denne privatlivspolitik uden dit udtrykkelige samtykke. Eventuelle ændringer af denne privatlivspolitik angives på denne side, og hvis der sker væsentlige ændringer, vil vi gøre opmærksom på dem på en mere iøjnefaldende måde (for visse tjenester oplyser vi bl.a. om ændringer via e-mail).